



Tierheilpraktikerin Moorrege

Datenschutzerklärung Stand Oktober 2019

Allgemeines

Die Datenschutzgrundverordnung gilt ab 25.05.2018 europaweit und soll gewährleisten, dass mit sensiblen Daten, die mir jemand anvertraut, nachvollziehbar und sorgsam umgegangen wird.

Hierbei gilt immer der Grundsatz der Verhältnismäßigkeit und der eindeutigen Identifizierung.

Die besonders schützenswerten Daten sind im Sinne des Gesetzgebers:

- Gesundheitsdaten
- Politische Ansichten
- Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft
- Informationen zum Sexualleben
- Ethnische Herkunft
- Religion

Hierbei handelt es sich nur um Daten von "natürlichen Personen", also in diesem Fall nicht die Daten Ihres Tieres, sondern Ihre persönlichen Daten.

In meiner Tätigkeit als THP und Tierernährungsberaterin erfasse ich keinerlei sensible Daten des Tierhalters und es werden keinerlei sensible Daten in meinen Unterlagen gespeichert.

Jedoch erfasse ich persönliche Daten und die Daten Ihres Tieres und diese werden gespeichert und verarbeitet.

Erhebung und Nutzung der Daten

Ich speichere folgende Daten:

- Persönliche Daten des Tierhalters
 - Name
 - Anschrift
 - Telefonnummer
 - Email-Adresse
 - Ggf. Geburtsdatum
- Daten des Tieres
 - Name
 - Alter
 - Anamnesebogen des Tieres
 - Persönliche Eindrücke und Diagnosen zum Tier

Ich nutze diese Daten für

- Dokumentation/Dokumentationspflicht
- Aktenführung
- Rechnungslegung
- Kommunikation mit dem Tierhalter

Wie speichere und schütze ich die o.g. Daten?

Die Daten werden von mir persönlich erhoben und nur durch mich genutzt und eingesehen

- Handakte mit handschriftlichen Notizen
- Digitale Akte - passwortgeschützte One-Note-Kartei (extern)
 - Zugriff über PIN-geschützten Laptop
 - Zugriff über PIN-geschütztes Smartphone
- Digitaler Ordner Buchführung und Patientenordner (extern)
 - Zugriff über PIN-geschützten Laptop
 - Zugriff über PIN-geschütztes Smartphone
 - Dateien über PIN geschützt

Die Daten sind zur Sicherung in geschützten externen (online) Laufwerken gespeichert, auf die nur ich persönlich Zugriff habe.

Dauer der Speicherung

Handakten und Aufzeichnungen werden von der THP 10 Jahre nach der letzten Behandlung oder 5 Jahren nach dem Tod des Tierpatienten vernichtet, es sei denn es bestehen Anhaltspunkte dafür, dass die Akte/Aufzeichnungen für Beweis Zwecke infrage kommen könnten. Dann unterbleibt die Vernichtung.

Für Rechnungen gilt ebenso die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren.

Tanja Mühlmeister
Tierheilpraktikerin & Tierernährungsberaterin
04122-9817798
0151-22772807
www.Gesunder-Hund.net

Kommunikation

E-Mail-Versand

Emails werden über einen "E-Mail made in Germany"-Anbieter mit entsprechenden DSGVO-konformen Richtlinien versendet. Die Speicherung des Inhaltes findet ggf. zum Zwecke der Dokumentation in der digitalen Patientenakte statt.

WhatsApp

Da WhatsApp als geschäftliches Kommunikationsmittel noch nicht endgültig als DSGVO-konform oder -nichtkonform eingeordnet wurde und Daten hier nicht als 100% sicher gelten, wird WhatsApp nicht von mir genutzt, bis hier die Rechtslage ganz geklärt ist.

Smartphone

Um für den Fall einer Terminverzögerung oder aus anderen Gründen Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können, speichere ich Ihre Telefonnummer in meinem geschäftlichen Smartphone.

Dieses ist mit einer Sperre gegen Zugriffe geschützt und wird nur von mir eingesehen.

Abschließend

Der Schutz Ihrer Daten, Privatsphäre und die Vertraulichkeit unserer Zusammenarbeit sind mir sehr wichtig und ich tue alles, was mir möglich ist, Ihre Privatsphäre bestmöglich zu schützen.

Um die Vertraulichkeit so weit wie es im digitalen Zeitalter möglich ist, zu gewährleisten, senden Sie mir bitte Anamnesebögen, sämtliche Informationen zur Erkrankung Ihres Tieres und Bilder zu Ihrem Tier nur postalisch oder per Email – nicht über WhatsApp oder Facebook.

Vielen Dank!